

ETHIQUE DE LA PROXIMITE

LA PERTINENCE DU CONCEPT	9
Editorial	
Le petit et le grand	11
<i>Pour une éthique de la proximité</i>	
<i>Laurent BIBARD</i>	
• De la pertinence d'une éthique de la proximité.....	11
• Du contrôle.....	14
• De l'écoute : dans l'obscur, faire plus profond l'obscur	17
• Quelques travaux de l'auteur sur l'éthique.....	20
Editorial	
L'éthique de la proximité	21
<i>Ou l'éthique pour tous</i>	
<i>Maurice THEVENET</i>	
• L'éthique proche de chacun	23
• L'éthique de proximité et les acteurs	28
• L'éthique cela s'apprend	29
• Ouvrages de l'auteur	30
Le mot du comité de rédaction	
Les nouveaux gardiens de l'éthique	31
<i>Ou la vigilance citoyenne</i>	
<i>Franck BOURNOIS, Christian BOURION</i>	
• La gouvernance du dossier.....	34
• Remerciements.....	35
• Présentation des travaux.....	36
• Principaux ouvrages des auteurs	37
• Tableau synoptique : concepts, méthodes et canaux mobilisés pour construire le concept d'éthique de la proximité	38
 CHAPITRE 1 : INCIVILITES DE PROXIMITE	 39
Enquête	
Aubaines et incivilités entretiendraient-elles des rapports de proximité ?	41
<i>Explication par les effets de boucle</i>	
<i>Christian BOURION</i>	
• Le champ de la régulation	44
• Les sources des données.....	44
• La régulation par l'Etat providentiel :	47
• La régulation par la conscience.....	64
• La régulation par les sentinelles citoyennes	77
• En conclusion.....	80
Témoignage	
Pourquoi les élus cèdent-ils à la tentation du clientélisme ?	81
<i>L'exemple de la région Provence Alpes Côte d'Azur</i>	
<i>Philippe SANMARCO</i>	
• De quoi parle-t-on ?	81
• Comment ça marche ?.....	82
• Le contexte.....	84

• Un environnement particulier est aussi nécessaire au développement des pratiques clientélistes	85
• Le clientélisme enrayer certains processus politiques majeurs.....	87
• Les remèdes	88
Retour d'expérience	
Pourquoi les bons auditeurs cèdent-ils à la tentation de faire de mauvais audits ?	91
<i>Yvon FOOS, Richard RENAUDIN</i>	
Récit de vie	
Hybris, la toute puissance qui dérégule les comportements	101
<i>Une perversion peut en cacher une autre</i>	
<i>Le récit de Pierre</i>	
Récit de vie	
Un système d'alerte utilisé par les usagers pour « se faire » le représentant de l'ordre	107
<i>Le déclenchement d'un système d'alerte peut constituer une embuscade. Le récit de Louis</i>	
Récit de vie	
Les représentations mentales inappropriées	109
<i>L'idée qu'on se fait d'un collègue peut cacher la réalité</i>	
<i>Le récit de Michelle</i>	
Récit de vie	
Le harcèlement contre toute éthique	111
<i>Une crise peut en cacher une autre.</i>	
<i>Le récit de Claude</i>	
Récit de vie	
Un manager éthique	115
<i>Le récit de Jeanne</i>	
Récit de vie	
Licenciement ou démission ?	117
<i>Le récit de Jacques</i>	
Récit de vie	
Vous avez dit « bras cassés ? »	119
<i>Le récit de Simone</i>	
Récit de vie	
La défaite du travail et les substituts sociaux	123
<i>Témoignage d'un expert comptable</i>	
CHAPITRE 2 :	
SENTINELLES CITOYENNES ET LANCEURS D'ALERTE	125
Présentation	
Alerte éthique et salariés d'entreprise	
<i>S'agit-il d'un mariage forcé ?</i>	127
<i>Alexandra MAUDUIT</i>	
Recherche	
Salariés courageux oui, mais héros ou délateurs ?	135
<i>Du Whistleblowing à l'alerte éthique</i>	
<i>Françoise DE BRY</i>	
• Comment définir le <i>Whistleblowing</i> ?	136
• Le <i>Whistleblowing</i> dans le monde (hors USA et France).....	137
• Le <i>Whistleblowing</i> à l'américaine	140
• L'alerte éthique en droit français	143
• L'alerte éthique, outil de bonne gouvernance	144
• L'alerte éthique, outil d'expression des salariés	145
• La CNIL : oui à l'alerte éthique mais dans des conditions acceptables	146

• Comment faire fonctionner l'alerte éthique en France dans des conditions acceptables par l'entreprise et ses partenaires sociaux	148
• Bibliographie indicative	149
CHAPITRE 3 : LES SYSTEMES D'ALERTE	151
Retour d'expérience	
« Compliance » chez Clarion	153
<i>Jean-Claude ROUERS</i>	
• Définition du programme « <i>Compliance</i> ».....	154
• Les principes directeurs de Clarion France dans l'élaboration d'une charte éthique	158
• La question du choix des procédures d'alerte	161
• Conclusion	163
CHAPITRE 4 : COMMENT DEVELOPPER L'ETHIQUE ?	167
Recherche	
Pourquoi les Chartes éthiques ?	169
<i>L'exemple du coaching en entreprise</i>	
<i>Sybil PERSSON</i>	
• Aspects déontologiques.....	171
• Aspects relationnels	177
• Aspects éthiques.....	180
• Conclusion	183
• Bibliographie.....	185
Recherche	
L'éthique de la discussion au service de la performance organisationnelle. Pour l'avènement de la compétence délibérative dans le profil managérial	189
<i>David DUCHAMP, Jacky KOEHL</i>	
• L'éthique de la discussion comme outil de management	190
• Mesurer le respect de l'éthique de la discussion dans les processus décisionnels des organisations : proposition d'une grille d'analyse	195
• L'agir communicationnel fonde la dimension délibérative des compétences managériales	197
• Conclusion	200
• Bibliographie.....	200
Recherche	
Le Management humaniste	
Enjeux, outils et obstacles.....	207
<i>Stéphanie ARNAUD</i>	
• De la philosophie humaniste aux outils et pratiques managériales.....	208
• Application des principes et valeurs humanistes à la GRH : Quels outils et quelles pratiques managériales ?	211
• Conditions d'efficacité d'une GRH humaniste	216
• Obstacles et difficultés dans la mise en place d'un management humaniste	220
• Conclusion	222
• Bibliographie.....	223
MISES EN PERSPECTIVE.....	225
Enquête	
Le regard de 313 sites Internet sur le sens donné à l'éthique	227
<i>Christian BOURION, Sybil PERSSON</i>	
• Exploration de 313 sites francophones.....	228
• Discussion, limites et perspectives.....	240
• Conclusion	247
• Bibliographie.....	250

• Sites de l'enquête	251
Recherche	
Un regard international sur le sens donné à l'éthique en France	259
<i>Entre d'une part les approches germanophone et anglophone et l'approche francophone d'autre part, on constate des différences qui peuvent être radicales</i>	
<i>E. Günter SCHUMACHER</i>	
• Les divergences de sens accordées à l'éthique, dans les mondes francophone, germanophone et anglophone	255
• Des différences remarquables entre les trois cultures	257
• Des causes possibles des différentes articulations entre l'éthique, l'économique et le politique	261
• Articulation 1 : éthique - politique	261
• Articulation 2 : économie - politique	266
• Articulation 3 : éthique - économie.....	270
• Les avantages d'un regard éthique économique élargi face à la mondialisation	273
• Références bibliographiques	276
Réflexions	
Un regard philosophique sur le sens donné à l'éthique	279
<i>Jean-François CLEMENT</i>	
CONCLUSION	287
Conclusion	
Quand l'incivilité devient la norme, il faut simplifier	289
<i>Christian BOURION</i>	
RECENSION	287
Recension	
Le RSA	293
<i>Une révolution sociale. Récit d'une expérimentation dans l'Eure. Edition Autrement, 2008. Marianne BERNEDE</i>	
<i>Recension par Christian BOURION</i>	
RESUMES	295
ABSTRACTS	301

L'ETHIQUE DE LA PROXIMITE : UN PROCESSUS DE REGULATION

